

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wersja dokumentu **01**
Data **15.01.2025**
obowiązania

Polityka Prywatności obowiązująca od 15.01.2025

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z naszą działalnością w zakresie sprzedaży ecommerce.

Dokument, który czytasz jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zawsze będziemy informować Cię o zmianach wskazując na archiwalne wersje i obecną wersję dokumentu. Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony danych osobowych, które przetwarzamy.

- **Skontaktuj się z nami**

W każdej sprawie związanej z zakupami i funkcjonowaniem Sklepu możesz skontaktować się z nami pod adresem: kontakt@amlert.com.

- **Administrator danych**

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku

z prowadzonym przez nas sklepem w ramach strony www.amlert.com jest AMLERT Consulting dr Natalia Wałęsa z siedzibą w Czekanowie,

przy

ul. Środkowej 7, 63-410 Ostrów Wlkp., zarejestrowanym w CEIDG, pod numerem NIP: 622-254-59-50.

- **Co zawiera polityka?**

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane oraz podstawy prawne, które nam to umożliwiają, o narzędziach jakie wykorzystujemy w ramach strony, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

- **Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe np. jeżeli się z nami kontaktujesz, ale także jeżeli jesteś naszym klientem oraz dokonujesz zakupów naszych produktów. Dane osobowe, które od Ciebie otrzymujemy, przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- o Cel przetwarzania:

Kontakt z Tobą

- o Zakres danych:

- Adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości
- Numer telefonu
- Inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji

- o Podstawa prawna:

- Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość oraz art. 6 ust. 1 lit. F RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony i użytkownikiem

- o Cel przetwarzania:

Złożenie i realizacja zamówienia na produkty/usługi

- o Zakres danych:
 - Imię i nazwisko
 - Adres
 - Adres e-mail
 - Adres zamieszkania
 - Numer telefonu
 - dodatkowo:
 - o NIP
 - o Dane o prowadzonej działalności gospodarczej.
 - o Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.
- o Podstawa prawna:
 - Podstawą prawną takiego przetwarzania jest: art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia.
- o Cel przetwarzania:

Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych

- o Zakres danych:
 - Dane dotyczące działalności gospodarczej;
 - Imię i nazwisko
 - Adres
 - NIP
- o Podstawa prawna:
 - Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest

konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.

- o Cel przetwarzania:

Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy

- o Zakres danych:

- Adres e-mail
- Imię i nazwisko
- Dane zawarte w treści reklamacji
- Numer rachunku bankowego
- Adres zamieszkania
- Numer telefonu

- o Podstawa prawna:

- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, po drugie, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.

- o Cel przetwarzania:

Cel marketingowy (newsletter)

- o Zakres danych:

- Adres e-mail
- Imię i nazwisko
- Numer telefonu

- o Podstawa prawna:

- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit a RODO, czyli Twoja zgoda na

otrzymywanie od nas informacji handlowych, treści o charakterze marketingowym oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku jest nim cel marketingowy własnych usług i produktów).

- o Cel przetwarzania:

Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów

- o Zakres danych:

- Wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas

- o Podstawa prawna:

- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść faktów związanych z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych na uzasadnionej podstawie prawnej).

- o Cel przetwarzania:

Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

- o Zakres danych:

- Wszystkie wyżej wymienione dane

- o Podstawa prawna:

- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój

prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich, czy klientów).

- o Cel przetwarzania:

Zarządzanie stroną, korzystane z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony

- o Zakres danych:

- IP
- Zachowanie na stronie

- o Podstawa prawna:

- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie do potrzeb użytkowników, doskonalenie oferty administratora).

- o Cel przetwarzania:

Wykorzystanie cookies na stronie

- o Zakres danych:

- IP
- Zachowanie użytkownika na stronie

- o Podstawa prawna:

- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszego wizyty na stronie.

- o Cel przetwarzania:

Zarządzanie profilami Administratora w social mediach

- o Zakres danych:
 - Dane jakie związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej.
- o Podstawa prawna:
 - Podstawą przetwarzania jest uprawnienie administratora realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie oraz Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO) jaką wyrażasz np. poprzez dołączenie do grupy stworzonej przez administratora na danej platformie.

- o Cel przetwarzania:

Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)

- o Zakres danych:
 - Zakres danych określony jest przez przepisy prawa i różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- o Podstawa prawna:
 - Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.

- o Cel przetwarzania:

Umieszczanie komentarzy i opinii na stronie

- o Zakres danych:
 - Imię
 - Adres email
- o Podstawa prawna:

- Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda, którą wyrażasz dodając komentarz na naszej stronie.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Informujemy, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

1. Prawo dostępu do informacji - oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
2. Prawo dostępu do danych osobowych - oznacza, że jeśli my jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie jako administrator danych, mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mamy obowiązek poinformować Cię przynajmniej, czy przetwarzamy Twoje dane i możemy wtedy przedłużyć termin na kompletną odpowiedź na Twoje żądanie o dwa miesiące.
3. Prawo do sprostowania danych osobowych - oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
4. Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym - oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.

5. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych - oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujesz już danych do celów przetwarzania.
6. Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych - oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
7. Prawo do przenoszenia danych - oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
8. Prawo do wniesienia skargi - oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Prawo do wycofania zgody- oznacza, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody masz prawo wycofać ją w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zasadność przetwarzania Twoich danych osobowych do momentu wycofania zgody.

Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie napisz na adres: kontakt@amlert.com

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem strony <https://amlert.com/> oraz naszych profili w mediach społecznościowych. Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.

Poniżej znajdziesz listę wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy. Zostały one podzielone na dwie grupy - pierwsza grupa to podmioty, które dane przetwarzają na terenie Unii Europejskiej, a druga -

przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).

W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, podmioty, które dokonują takiego przetwarzania zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

Lukedi.pl Łukasz Pieńczykowski NIP: 7191517449	Podmiot świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze) oraz usługę obsługi naszej poczty elektronicznej oraz podmiot zapewniający wsparcie informatyczne
Majzner Kancelaria Podatkowa i Prawna + obsługa przez Insert	Podmiot zapewniający możliwość wystawiania dokumentów księgowych w ramach sklepu
Bank	Dostawca płatności internetowych

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

ActiveCampaign	Dostawca newslettera
Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console, Google Consent Mode umowa zawarta z Google Ireland Limited, usługa dostarczana przez Google LLC	Narzędzie marketingowe
YouTube	Serwis umożliwiający osadzanie materiałów

	o charakterze audiowizualnym na naszej stronie
Vimeo, Inc.	Serwis umożliwiający osadzanie materiałów o charakterze audiowizualnym na naszej stronie.
Calendly LLC	Narzędzie do umawiania spotkań online
Zoom Video Comumunications, Inc.	Narzędzie do przeprowadzania spotkań online.
Zapier, Inc.	Narzedzie do automatyzacji.
monday.com Ltd.	Narzędzie do planowania i zarządzania projektami.
META Platforms Inc.	Narzędzia marketingowe.
ManyChat Inc.	Narzedzie marketingowe do automatyzacji.

Partnerzy

Jeśli wyrazisz zgodę, przekazemy Twoje dane naszym zaufanym partnerom w celach marketingowych oraz przygotowania ofert dla Ciebie. Nasi Partnerzy dbają o ochronę Twoich danych osobowych na odpowiednim poziomie i podejmują wszelkie środki, by były one zawsze bezpieczne. Możesz w każdej chwili poprosić nas o informację, którym partnerom przekazaliśmy Twoje dane, wysyłając wiadomość na adres kontakt@amlert.com. Zgodę na przekazanie danych możesz wycofać

w dowolnym momencie - nie wpłynie to na działania naszych Partnerów podjęte przed cofnięciem zgody. Na podstawie Twojej zgody przekazujemy partnerowi dane takie jak: imię, numer telefonu, adres e-mail oraz inne informacje, które dobrowolnie nam dostarczasz i które umożliwią połączenie Cię z partnerem posiadającym najkorzystniejszą

oferę. Wyrażasz zgodę na przekazanie danych, gdy wprost wskazujesz, że chcesz, aby nasz Partner skontaktował się z Tobą w celu przedstawienia oferty. Podczas pierwszego kontaktu Partner informuje Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych. Możemy również kontaktować się z Tobą po Twoim kontakcie z Partnerem lub po rozpoczęciu współpracy, aby zapewnić najwyższą jakość naszych usług.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na Twojej zgodzie, masz prawo w dowolnym momencie ją wycofać, zgodnie ze swoją wolą. Aby cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, wystarczy wysłać wiadomość e-mail bezpośrednio do administratora. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem — oznacza to, że do momentu cofnięcia mieliśmy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji, jednak niektóre dane są niezbędne, abyśmy mogli spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług. Na przykład, jeśli składasz zamówienie na produkt, podanie danych jest konieczne, abyśmy mogli zrealizować Twoje zamówienie zgodnie z umową. Podobnie, gdy kontaktujesz się z nami w sprawach dotyczących naszej strony, produktów lub usług, podanie danych kontaktowych może być niezbędne, byśmy mogli odpowiedzieć na Twoje pytanie. W sytuacji, gdy podanie danych wynika z wymogów prawnych, masz obowiązek ich udostępnienia.

Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie wykorzystujemy Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby wpływać na Twoje prawa lub wywoływać inne istotne konsekwencje. Nasza strona korzysta jednak z narzędzi, które profilują zachowania użytkowników w celu jej

optymalizacji oraz dostosowania wyświetlanych treści do preferencji użytkowników. Analiza ta opiera się głównie na danych anonimowych, takich jak lokalizacja, wiek czy zainteresowania. Jak wiele stron internetowych, stosujemy pliki cookies i narzędzia analityczne. W dalszej części Polityki prywatności znajdziesz informacje o ich działaniu oraz ich wpływie na Ciebie.

Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy jedynie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Po zakończeniu tego okresu dane zostaną trwale usunięte lub zniszczone. Dodatkowy okres przetwarzania, wynoszący jeden rok, obejmuje sytuacje związane z realizacją umowy, ponieważ zgłoszenie może zostać dokonane tuż przed upływem okresu przedawnienia.

Twoje dane przetwarzamy przez okres:

<i>3 lub 6 lat + 1 rok</i>	<i>w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami czy nie.</i>
<i>do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania</i>	<i>w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora</i>
<i>do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności</i>	<i>w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową</i>
<i>do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności</i>	<i>w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody o ile wprost nie wskazano inaczej w momencie wyrażania zgody</i>

Media społecznościowe

Prowadzimy profile na platformach społecznościowych i na naszej stronie znajdziesz wtyczki prowadzące do tych profili. Jako administrator naszego profilu na danej platformie przetwarzamy Twoje dane (takie jak imię, nazwisko, pseudonim oraz inne informacje widoczne na Twoim profilu) w celu zarządzania profilem, budowania społeczności i interakcji z obserwatorami. Zasady korzystania z danej platformy oraz sposób przetwarzania danych przez jej dostawcę określają odpowiednie regulaminy

i polityki prywatności, z którymi zachęcamy się zapoznać. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe na własne potrzeby. Wtyczki na naszej stronie umożliwiają Ci szybkie przejście do naszych profili, a korzystanie z nich może powodować, że platforma społecznościowa dowie się o Twojej aktywności na naszej stronie, zwłaszcza gdy jesteś na niej zalogowany. Jeśli nie chcesz, aby platformy społecznościowe pozyskiwały takie informacje, zalecamy wylogowanie z profili

i korzystanie z trybu incognito w przeglądarce. Poniżej znajdziesz informacje na temat platform, na których jesteśmy obecni, wraz z linkami do ich polityk prywatności:

LinkedIn

Razem z portalem LinkedIn współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu LinkedIn w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych. Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami. Zakres Twoich danych jakie

przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam np. w komentarzu). Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową LinkedIN w jej własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal LinkedIN w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu LinkedIN. Nasz profil na LinkedIN znajduje się pod adresem: <https://www.linkedin.com/company/amlert-consulting/> Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil. Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu LinkedIN, która dostępna jest pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Facebook

Współadministrowanie profilu na Facebooku oznacza, że wspólnie z portalem Facebook zarządzamy danymi dotyczącymi użytkowników odwiedzających nasz profil, także za pośrednictwem wtyczek na naszej stronie. Na Facebooku przetwarzamy dane związane z prowadzeniem profilu, informowaniem o naszej działalności, promowaniem usług, kampanii oraz interakcją z użytkownikami. Analizujemy także dane statystyczne profilu oraz wykorzystujemy je w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. Przetwarzamy informacje, które dobrowolnie udostępniasz publicznie (jak imię, nazwisko, wizerunek) oraz dane przekazane nam w wiadomościach lub komentarzach. Dane gromadzone przez Facebook na jego potrzeby są przetwarzane wyłącznie przez tę platformę i zgodnie z jej regulaminem, a my nie mamy do nich dostępu. Nasz profil na Facebooku znajdziesz pod adresem: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61571609963701>.

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody (poprzez obserwację profilu, komentarze) oraz naszego uzasadnionego interesu, jakim jest interakcja z użytkownikami i zarządzanie profilem. Możesz w dowolnym momencie przestać nas obserwować. Zapraszamy do zapoznania się z polityką prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

YouTube

Wraz z portalem YouTube współadministrowaniem danymi związanymi z prowadzeniem naszego profilu, co obejmuje wspólne cele gospodarcze, takie jak przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami naszego profilu, w tym przez wtyczki dostępne na naszej stronie. Przetwarzamy dane w celu zarządzania profilem, informowania o naszej działalności, promocji usług i produktów oraz interakcji z użytkownikami. Analizujemy także zebrane dane statystyczne oraz wykorzystujemy je do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. Zakres danych obejmuje te, które dobrowolnie udostępniasz na profilu (imię, nazwisko, wizerunek i inne dane widoczne na Twoim profilu lub przekazane w komentarzu). Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez YouTube na jego własne potrzeby ani nie mamy dostępu do danych przetwarzanych przez YouTube zgodnie z jego zasadami. Nasz profil znajduje się pod adresem: <https://www.youtube.com/@AMLERTConsulting>. Twoje dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (obserwowanie profilu, komentarze) oraz naszego uzasadnionego interesu związanego z zarządzaniem profilem i kontaktem z obserwatorami. Możesz zrezygnować z obserwowania nas w dowolnym momencie. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Instagram

Wspólnie z portalem Instagram zarządzamy danymi związanymi z prowadzeniem naszego profilu, co obejmuje realizację wspólnych celów

biznesowych, takich jak przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami naszego profilu, w tym poprzez wtyczki dostępne na naszej stronie. Na profilu przetwarzamy dane służące do zarządzania, informowania o naszej działalności, promocji usług, kampanii i produktów, oraz do kontaktu z odbiorcami. Analizujemy również dane w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej ochrony przed roszczeniami. Zakres przetwarzanych danych obejmuje informacje, które samodzielnie upubliczniasz na profilu (imię, nazwisko, wizerunek oraz inne dane zamieszczone na Twoim profilu lub przekazane nam w wiadomości lub komentarzu). Nie wykorzystujemy danych zbieranych przez Instagram dla jego własnych celów ani nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez Instagram zgodnie z jego regulaminem. Nasz profil znajdziesz tutaj: https://www.instagram.com/amlert_consulting/. Twoje dane przetwarzamy na podstawie zgody wyrażonej poprzez obserwację naszego profilu i interakcję (np. komentarze), jak również naszego uzasadnionego interesu, którym jest zarządzanie profilem i kontakt z obserwującymi. Możesz w każdej chwili przestać nas obserwować. Rekomendujemy zapoznanie się z polityką prywatności Instagrama: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

TikTok

Wspólnie z platformą TikTok zarządzamy danymi związanymi z prowadzeniem naszego profilu, co obejmuje nasze wspólne cele biznesowe, takie jak przetwarzanie danych dotyczących odwiedzin na profilu, również za pośrednictwem wtyczki dostępnej na naszej stronie internetowej. Na naszym profilu przetwarzamy dane w zakresie zarządzania kontem, informowania o działalności, promocji usług, kampanii, produktów i kontaktu z obserwującymi. Analizujemy także dane w celach statystycznych oraz dla ewentualnej ochrony przed roszczeniami. Zakres danych obejmuje te, które samodzielnie upubliczniasz (imię, nazwisko, wizerunek i inne informacje umieszczone na Twoim profilu lub przekazane w wiadomości bądź komentarzu). Nie

przetwarzamy danych TikToka na jego własne potrzeby ani nie mamy dostępu do danych przetwarzanych przez TikTok według jego zasad. Nasz profil jest dostępny pod adresem: https://www.tiktok.com/@amlert_consulting. Twoje dane przetwarzamy na podstawie zgody wyrażonej przez obserwowanie naszego profilu i interakcję (np. komentarze) oraz naszego uzasadnionego interesu, jakim jest kontakt z obserwatorami. Możesz w każdej chwili zrezygnować z obserwowania nas. Rekomendujemy zapoznanie się z polityką prywatności TikToka: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=pl>.

Newsletter

Dane podane przy zapisie na newsletter (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu) przetwarzamy w celu jego wysyłki na podstawie Twojej zgody, której potwierdzenie jest wymagane przy pierwszej wiadomości. Korzystamy z usługi dostarczanej przez ActiveCampaign, LLC, który zapewnia ochronę danych - szczegóły ich polityki prywatności znajdują się [tutaj](#). Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w celu wysyłki newslettera. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania newslettera oraz informacji o naszych produktach i usługach na podstawie naszego uzasadnionego interesu, a także w celach ewentualnej ochrony przed roszczeniami. Będziesz otrzymywać newsletter do momentu rezygnacji lub zaprzestania przez nas wysyłki. W przypadku braku aktywności przez rok możemy zakończyć wysyłkę i usunąć Twoje dane z bazy subskrybentów. Proces wypisania się jest prosty - wystarczy kliknąć link „Wypisuję się z newslettera”. Po rezygnacji dane związane z subskrypcją będą przechowywane wyłącznie na potrzeby ochrony przed roszczeniami, zgodnie z naszym uzasadnionym interesem. Dane subskrybentów możemy przekazywać do serwisów wspierających wysyłkę newslettera, takich jak dostawcy usług IT, hostingowych i poczty elektronicznej. Masz prawo dostępu do swoich danych, ich kopii, sprostowania, usunięcia oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych

bez wpływu na przetwarzanie przed wycofaniem zgody, a także do wniesienia skargi do Prezesa UODO, jeśli uznasz, że przetwarzanie jest niezgodne z przepisami.

Składanie zamówienia

Podczas składania zamówienia online wymagamy podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia: imienia, nazwiska, e-maila, numeru telefonu, adresu dostawy oraz danych o działalności gospodarczej, jeśli zamówienie jest składane przez przedsiębiorcę. Jeśli wcześniej te dane były zapisane na koncie użytkownika, zostaną automatycznie wprowadzone w formularzu zamówienia, z możliwością ich modyfikacji. Przetwarzanie danych na potrzeby zamówienia opiera się na podstawie prawnej wykonania umowy zgodnie z regulaminem, a dane są przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy. Rejestrujemy również szczegóły zamówienia, takie jak data, przedmiot, wartość, sposób dostawy i płatności.

Konto użytkownika

Zakładając konto użytkownika, prosimy o podanie podstawowych danych, takich jak e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, adres rozliczeniowy oraz dane działalności gospodarczej, jeśli konto jest tworzone przez przedsiębiorcę, oraz hasło. Swoje dane możesz edytować po zalogowaniu. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy o prowadzenie konta zgodnie z regulaminem. Dane przetwarzamy przez czas aktywności konta; decyzja o usunięciu konta spowoduje usunięcie Twoich danych z bazy, jednak dane o złożonych zamówieniach pozostaną zapisane.

Formularz kontaktowy

Zapewniamy możliwość kontaktu z nami za pomocą formularza kontaktowego na stronie lub wiadomości e-mail. Przekazane przez Ciebie dane, takie jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i inne informacje wpisane w formularzu, służą do kontaktu drogą elektroniczną.

Jeśli kontaktujesz się za pośrednictwem e-maila, automatycznie otrzymujemy Twój adres e-mail oraz inne dane, które zdecydujesz się zamieścić w wiadomości. Podstawą przetwarzania tych danych jest Twoja zgoda wynikająca z inicjacji kontaktu z naszej strony. Po zakończeniu korespondencji możemy przechowywać jej treść w formie archiwalnej przez czas potrzebny do realizacji wymagań prawnych związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń.

Komentarze i opinie na stronie

Umożliwiamy użytkownikom publikowanie komentarzy i opinii na naszej stronie, co jest w pełni dobrowolne. Aby zostawić komentarz, należy wypełnić formularz, wpisując imię oraz adres e-mail, a publikując komentarz, zgadzasz się na przetwarzanie tych danych. System komentarzy i opinii obsługiwany jest przez platformę Wordpress. Prosimy o zachowanie wzajemnego szacunku i pamiętać, że użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści swoich komentarzy. Zastrzegamy sobie prawo do moderowania, w tym usuwania komentarzy o treściach obraźliwych, reklamowych, wulgarnych lub naruszających prawa innych osób.

Pliki cookies i narzędzia śledzące

Nasza strona korzysta z plików cookies, które są krótkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na Twoim urządzeniu podczas przeglądania strony. Pliki te dzielą się na „własne” cookies (używane w celu poprawnego działania strony i ulepszenia naszej oferty) oraz „zewnętrzne” cookies (należące do innych dostawców, z których usług korzystamy). Wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne”, które przechowywane są tymczasowo, do momentu opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki, oraz „stałe”, które pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w ustawieniach cookies lub do ich usunięcia. Masz prawo zmienić ustawienia plików cookies lub je zablokować, korzystając z ustawień przeglądarki. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlamy informację o stosowaniu cookies, a ich

dalsze używanie oznacza wyrażenie zgody na ich stosowanie. Cookies mogą być używane przez naszych partnerów technologicznych.

Na stronie wykorzystujemy następujące narzędzia śledzące:

- **Wtyczki społecznościowe** – umożliwiają przekierowanie do naszych profili społecznościowych.
- **Narzędzia analityczne i marketingowe** – takie jak Google Analytics, Meta Pixel (Facebook Pixel) i TikTok Pixel.

Meta Pixel (Facebook Pixel)

Meta Pixel to narzędzie analityczne wdrożone na naszej stronie, które umożliwia nam prowadzenie działań marketingowych wobec osób, które odwiedziły naszą stronę lub są zainteresowane naszą działalnością. Dane zbierane za pomocą tego narzędzia są anonimowe (m.in. lokalizacja, płeć, wiek, aktywność online), ale dostawca może je łączyć z danymi zgromadzonymi o Tobie w ramach korzystania z jego platformy. Meta Pixel pozwala nam mierzyć skuteczność reklam, docierać do określonych grup odbiorców oraz monitorować ich reakcje. Więcej informacji dostępnych jest na stronie dostawcy: [Meta Pixel](#).

TikTok Pixel

TikTok Pixel to kolejne narzędzie analityczne umożliwiające nam kierowanie działań marketingowych do osób odwiedzających naszą stronę. Dane zbierane przez TikTok Pixel są anonimowe (m.in. lokalizacja, płeć, wiek, aktywność internetowa), choć TikTok może je łączyć z danymi zgromadzonymi na swojej platformie. Dzięki TikTok Pixel możemy analizować skuteczność reklam oraz docierać do zainteresowanych odbiorców. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

Google Analytics

Google Analytics pozwala na analizowanie aktywności użytkowników na naszej stronie. W tym celu wykorzystuje pliki cookies, które przechowują dane o aktywności. Możesz wyłączyć zapisywanie cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, jednak może to ograniczyć pełne korzystanie ze

strony. Google Analytics zbiera anonimowe dane (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność online), które mogą być łączone przez Google z danymi z przeglądarek i innych usług. Narzędzie to pozwala nam na analizowanie ruchu na stronie i dostosowywanie oferty. Szczegółowe informacje o Google Analytics są dostępne [tutaj](#), a o polityce prywatności Google [tutaj](#). Google stosuje środki ochrony zgodne z wymogami europejskimi.

Google Tag Manager

Google Tag Manager to narzędzie do zarządzania tagami, które umożliwia nam aktualizowanie kodów śledzenia na stronie. Wykorzystujemy je do celów analitycznych i statystycznych. Więcej informacji o tym narzędziu znajdziesz pod adresem: [Google Tag Manager Support](#).

Google Consent Mode

Firma Google zobowiązała nas do przedstawiania jej informacji o tym, czy użytkownicy naszej strony internetowej wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zbieranych w ramach plików cookies Google przy pomocy tzw. Google Consent Mode, które zostało wdrożone w naszym serwisie. Gdy wyrazisz zgodę na użycie plików cookies Google, możemy prowadzić działania marketingowe z ich pomocą (m.in. remarketing, analizowanie skuteczności reklam, czyli ich konwersji). Na naszej stronie Google Consent Mode działa w wersji podstawowej. Żadne dane o Tobie nie są przesyłane do Google, dopóki nie wybierzesz opcji akceptacji plików cookies. Google uruchomi tagi tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę i będzie zbierać dane o Twojej aktywności. Brak Twojej zgody oznacza, że nie przesyłamy do Google żadnych danych.

Więcej o trybie uzyskiwania zgody w ramach Google Consent Mode przeczytasz pod adresem: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>.

Google Search Console

Google Search Console pozwala nam sprawdzać, na jakiej pozycji pojawia się nasza strona w wynikach wyszukiwania Google, weryfikować jej

poprawność i wykrywać pojawiające się błędy. Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony. Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług. Szczegóły dotyczące Google Search Console są dostępne po kliknięciu w link:

<https://support.google.com/webmasters/answer/96568?hl=en>. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

HotJar

HotJar to narzędzie analityczne, które pozwala na analizowanie zachowań użytkowników i pozwala nam na ulepszenie naszych działań zmierzających do ułatwienia korzystania ze strony i dopasowanie ich do preferencji naszych odbiorców.

HotJar to wdrożony kod śledzący, który rejestruje działania każdego użytkownika danej strony internetowej i pozwala nam na odtworzenie Twoich działań w ramach danej strony internetowej którą prowadzimy. Narzędzie pozwala na stworzenie mapy aktywności i pokazuje nam, zainteresowanie poszczególnymi elementami naszych stron internetowych. Dane rejestrowane w ramach HotJar nie pozwalają na identyfikację danej osoby (mamy dostęp do takich informacji jak informacja o przeglądarce z jakiej korzystasz, czas jaki spędzasz na danej stronie internetowej, otwarcie podstron w ramach naszej strony internetowej, miejsca które klikasz przy czym nie widzimy danych jakie wpisujesz jeśli korzystasz z formularzy dostępnych w ramach danej strony). Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies

przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki (<https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>). Szczegóły dotyczące Hotjar są dostępne po kliknięciu w link: <https://www.hotjar.com/legal/policies/terms-of-service/>. Hotjar zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Hotjar są dostępne pod linkiem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Microsoft Clarity

Microsoft Clarity to narzędzie analityczne, które pozwala nam na analizowanie działań na naszej stronie, aby usprawniać ją i dostosowywać do potrzeb Użytkowników. Dzięki uzyskanym informacjom możemy, np. dopasować naszą ofertę. Sposób działania Microsoft Clarity polega na rejestrowaniu zachowania Użytkownika na naszej stronie, dzięki czemu możemy odtworzyć to zachowanie oraz zaobserwować, które miejsca na naszej stronie są najczęściej odwiedzane. Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, rozdzielczość ekranu, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług. Więcej o tym narzędziu przeczytasz po kliknięciu w link: <https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq> Kwestie ochrony prywatności znajdziesz po kliknięciu w link: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>

Zapier

Zapier to narzędzie, które automatyzuje powtarzalne zadania między różnymi aplikacjami. W ramach narzędzia tworzymy "Zapy" - proste instrukcje, które wskazują Zapierowi, co ma zrobić, wybieramy wyzwalacz i określamy akcję. Pozwala nam to na automatyzację rutynowych zadań, mniejszą liczbę błędów i zwiększenie produktywności. Zapier to narzędzie, które pozwala połączyć różne aplikacje i stworzyć spersonalizowane automatyzacje, dopasowane do naszych potrzeb. Więcej

o tym narzędziu przeczytasz na jego stronie internetowej: <https://zapier.com> Kwestie ochrony prywatności znajdziesz po kliknięciu w link: <https://zapier.com/privacy/european-privacy-rights>

ManyChat

Używamy ManyChat, czyli narzędzia usprawniającego komunikację z Tobą w mediach społecznościowych (np. Instagram) przy naszych działaniach marketingowych. ManyChat pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przez nas treści. Część danych w związku z wykorzystaniem tego narzędzia może być pozyskana przez nas od platformy META oraz z Twoich publicznych profili istniejących w ramach platformy META. Możemy korzystać z narzędzia ManyChat na kilka sposobów.

<p>Wysłać Ci wiadomości i treści bez informacji handlowych czy marketingu bezpośredniego oraz prowadzić korespondencję z Tobą na platformie Instagram</p>	<p>Wysłać Ci informacje handlowe i marketing bezpośredni</p>	<p>Wysłać Ci treści zawierające informacje handlowe, marketing bezpośredni oraz umożliwić Ci subskrypcję w ramach narzędzia ManyChat</p>
<p>Kiedy wyślesz do nas wiadomość lub kiedy my zainicjujemy kontakt z Tobą na platformie Instagram możemy prowadzić z Tobą korespondencję za pośrednictwem narzędzia ManyChat.</p> <p>Nasza komunikacja będzie dostępna w tym narzędziu dla nas oraz dla osób, z którymi współpracujemy w ramach naszej działalności. Z osobami, które mają dostęp do tych wiadomości zawarliśmy umowę powierzenia danych osobowych.</p> <p>Oprócz tego możliwe jest przesłanie Ci wiadomości o charakterze edukacyjnym lub informacyjnym, wystarczy, że użyjesz w komentarzu do naszej treści opublikowanej w ramach naszego kanału w mediach</p>	<p>Abyśmy mogli przesyłać Ci wiadomości zawierające informację handlową czy marketing bezpośredni za pośrednictwem ManyChat, potrzebujemy Twojej zgody.</p> <p>Możesz takiej zgody udzielić przy pierwszej wiadomości wysyłanej do Ciebie po użyciu przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”), która jest wysłana przez nas do Ciebie przy użyciu narzędzia ManyChat.</p> <p>Użycie słowa kluczowego powoduje uruchomienie narzędzia ManyChat. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości o tym charakterze, nie udzielaj nam zgody i nie wpisuj „słowa kluczowego”, które jest wskazane pod każdą</p>	<p>Abyśmy mogli przesyłać Ci informacje handlowe, wiadomości zawierające marketing bezpośredni dotyczących naszych produktów czy usług, potrzebujemy Twojej zgody. To samo dotyczy wykorzystania opcji subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat.</p> <p>Przy subskrypcji możemy do Ciebie wysłać wiadomości dłużej niż przez 24h.</p> <p>Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego” oraz nie wyrazisz zgody na wysyłanie wiadomości.</p> <p>W każdej z wymienionych wyżej sytuacji możesz w każdej chwili zrezygnować z udzielonej</p>

<p>społecznościowych, w tym w ramach platformy Instagram, „słowa kluczowego” („keyword”).</p> <p>Wtedy możemy przez 24h wysłać do Ciebie wiadomości o takim charakterze. Po tym czasie okno konwersacyjne nie będzie już aktualne i nie będziemy pisać do Ciebie zautomatyzowanych wiadomości.</p> <p>Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego”. Po otrzymaniu od nas wiadomości w każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę, w zależności od podstawy przetwarzania danych.</p>	<p>naszą treścią, w której wykorzystujemy automatyzację.</p> <p>Wiadomość zawierającą informację handlową możemy do Ciebie wysłać tylko przez 24h od momentu wpisania przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”) i udzielenia zgody. W każdej chwili możesz zrezygnować z udzielonej zgody.</p>	<p>zgody.</p>
---	--	---------------

Prowadzimy działania marketingowe i służące do kontaktu z Tobą poprzez narzędzie ManyChat, ponieważ jest to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc, czyli podmiot zaufany i zweryfikowany przez Meta Inc.

Zgodnie z deklaracjami ManyChat przestrzega wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i [Polityki prywatności Meta](#). W ramach wymagań Meta Business Partner ManyChat jest poddawany okresowym audytom zgodności z wytycznymi Meta.

ManyChat, jako narzędzie marketingowe czy do komunikacji z naszą społecznością, pełni dwie role przy przetwarzaniu danych:

- może pełnić rolę administratora danych, zwykle w stosunku do naszych danych
- jest podmiotem przetwarzającym dane, procesorem, zwykle w stosunku do Twoich danych.

Dane jakie może przetwarzać ManyChat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne

informacje w Twoich profilach w mediach społecznościowych, Twoje powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP , lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.

Oprócz tego, jeśli komunikujemy się z Tobą za pośrednictwem ManyChat lub wprowadzamy dane do tej usługi to są przetwarzane również Twoje dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez Ciebie oraz inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas i zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat, o czym poinformujemy Cię przed przetwarzaniem tych danych, jeśli będzie to miało miejsce.

Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji w usłudze ManyChat i korzystanie z tej usługi zarówno przez nas, jak również przez Ciebie, w szczególności komunikacja z Tobą oraz integracja aplikacji (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) oraz innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.

Integralną częścią naszej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez ManyChat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania z nami umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Ram Ochrony Prywatności (DPF) oraz Standardowych Klauzul Umownych.

Zgodnie z deklaracją ManyChat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych. Szczegółowe informacje o stosowanych środkach bezpieczeństwa przez ManyChat znajdziesz pod linkiem: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi ManyChat. ManyChat współpracuje z następującymi podmiotami:

- a) podwykonawcami przetwarzania w celu świadczenia Usługi ManyChat
- b) dostawcami usług w imieniu ManyChat (usługodawcy działają albo jako podmioty przetwarzające w imieniu ManyChat, albo jako odrębni administratorzy)
- c) partnerami ManyChat

Te podmioty mogą się zmieniać, dlatego możesz regularnie zaglądać tutaj oraz na

<https://manychat.com/legal/service-providers>.

My także zapisaliśmy się na powiadomienia ManyChat, dostępne pod linkiem www.manychat.com/legal/subscribe-subprocessor-updates dzięki czemu ManyChat wyśle nam powiadomienie o zaangażowaniu nowego Podwykonawcy przetwarzania co najmniej dziesięć dni kalendarzowych przed uzyskaniem przez nowy podmiot dostępu do danych.

Więcej o przetwarzaniu danych przez ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się, klikając w poniższe linki:

- <https://manychat.com/legal/dpa>
- <https://manychat.com/legal/privacy>

- <https://manychat.com/legal/service-providers>

Możemy korzystać z pomocy osób trzecich, które wspierają nas technicznie, przy obsłudze ManyChat. Korzystamy z podmiotów, dla których ochrona Twoich danych jest ważna i zawieramy z nimi odpowiednie umowy powierzenia.

Ankiety

Staramy się doskonalić nasze produkty i usługi oraz procedury naszego biznesu, dlatego możemy kierować do Ciebie ankiety zawierające również pytania, z których dowiemy się o Twoich preferencjach czy odczuciach związanych z korzystaniem z naszych produktów lub usług oraz potrzebach, jakie posiadasz w związku z zakresem prowadzonej przez nas działalności.

Udział w ankiecie jest całkowicie dobrowolny, a brak w niej udziału lub brak odpowiedzi na wszystkie pytania nie rodzi negatywnych konsekwencji. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na udział w ankiecie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed jej wycofaniem.

Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści na stronie i możliwe sankcje

Jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług strony treść możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

Abyśmy mogli przyjąć Twoje zgłoszenie, powinno ono zawierać:

- a) lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści;
- b) uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług strony;
- c) Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach

seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie musisz podawać mi tych informacji;

- d) oświadczenie, że powziąłeś/aś w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług strony, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.

Niezwłocznie, nie później niż 7 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostawiłeś/aś nam swoje dane do kontaktu, np. adres e-mail.

Za prawdziwe uznajemy zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści.

Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.

Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.

Od naszej decyzji możesz odwołać się nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:

- a) precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
- b) uzasadnienie Twojego stanowiska;
- c) wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.

Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

Decyzja wydana w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

Pamiętaj, że mamy możliwość zastosowania sankcji wobec użytkownika, który umieścił w ramach strony treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z usług strony, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.

Dlatego możemy:

- ograniczyć widoczność treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
- zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla użytkownika, który daną treść w ramach strony umieścił;
- zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
- zawiesić lub zamknąć konto użytkownika, który dopuścił się naruszenia.

W przypadku, gdy poweźmiemy jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

Treści z serwisów zewnętrznych

Na naszej stronie mogą być zamieszczane treści zewnętrzne, takie jak materiały wideo lub audio, pochodzące z innych platform, które mogą rejestrować fakt ich odtworzenia przez Ciebie. Jeśli masz konto w danym serwisie i nie chcesz, aby było wiadomo o odtworzeniu treści na naszej stronie, sugerujemy wylogowanie się przed odtworzeniem materiału. Cel, zakres gromadzenia danych i ich dalsze przetwarzanie przez te serwisy

zostały szczegółowo opisane w politykach prywatności, dostępnych pod następującymi adresami:

YouTube - [Polityka prywatności YouTube](#),

Vimeo - [Polityka prywatności Vimeo](#).

Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym jest ona hostowana. Każde takie zapytanie jest zapisywane w logach serwera, zawierających takie dane, jak: adres IP, data i czas wizyty, a także informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami odwiedzającymi stronę i są wykorzystywane wyłącznie do celów administracyjnych. Logi serwera są dostępne wyłącznie dla osób odpowiedzialnych za zarządzanie serwerem.

Postanowienia końcowe

Treści zamieszczane na naszej stronie oraz na profilach w serwisach społecznościowych są wynikiem naszej własnej działalności twórczej, dlatego objęte są ochroną praw autorskich. Kopiowanie jakiegokolwiek części treści bez naszej wyraźnej zgody jest niedozwolone. Korzystając ze strony, zobowiązujesz się do przestrzegania przepisów prawa i zasad dobrego wychowania, a także do poszanowania praw osób trzecich oraz ich własności intelektualnej. Przypominamy, że treść Polityki prywatności może ulegać zmianom, na przykład w wyniku zmiany dostawcy usług lub funkcji strony. Dla Twojej wygody, data ostatniej aktualizacji Polityki podana jest na jej początku. Dziękujemy za czas poświęcony na zapoznanie się z tym dokumentem.